

Politica de Confidentialitate

Versiune actualizata mai 2018

Conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare “Regulamentul”), ECOFINANCE IFN S.A. (denumită în continuare “CreditPrime”), societate comercială română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/5634/21.04.2017, CUI 37423620, cu sediul social în str. Louis Blanc nr. 1, et. 4, faza II, sector1, București, România, înregistrată în Registrul General al IFN cu nr. RG-PJR-41-110328/11.10.2017, înregistrată în Registrul Special al Băncii Naționale a României cu nr. RS-PJR-41-110087/16.02.2018, telefon +40316400611, E-mail: info@creditprime.ro, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Ce date cu caracter personal prelucrăm?

În scopul desfășurării activității de creditare, CreditPrime va prelucra și stoca, pe toată durata raporturilor contractuale, cât și după încetarea acestor raporturi, pentru o perioadă de 5 ani sau, în cazul unor obligații legale în acest sens pe o durată mai lungă în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv prenume, nume, numele anterior, adresa de domiciliu și de reședință, data, locul și țara nașterii, codul numeric personal, cetățenia, profesia, locul de muncă, situația familială, economică și financiară, alte date de contact (adrese, numere de telefon, adrese electronice și numărul de telefon mobil), date privind angajamentele financiare și sursele dumneavoastră de venit, date necesare pentru stabilirea credibilității dumneavoastră, a posibilității de achitare a creditelor, a capacității de plată, a comportamentului de plată, a proprietăților pe care le aveți, precum și situația litigiilor în care sunteți implicat, informații privind îndeplinirea sau neîndeplinirea angajamentelor față de CreditPrime, informații referitoare la inadvertențele constatate în documentele/declarațiile prezentate către CreditPrime, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate de către utilizatori/client, dar și din surse externe, fie acestea publice sau de la persoane de contact comunicate (angajator, sot/sotie, persoana de contact etc).

CreditPrime ar putea utiliza pe durată și în scopurile stipulate în prezenta *Politica de confidentialitate*, datele dumneavoastră personale furnizate în rețele de socializare (Facebook, Google+, etc.), cum ar fi, nume, adresă de e-mail, gen, data nașterii, orașul, poza de profil, ID-ul, lista de prieteni. Aceste date vor fi folosite cu maximă precauție și respect, în mod rezonabil și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și statuate în prezentul document.

În mod automat site-ul www.creditprime.ro stochează informații de tip cookie. Un “cookie” înregistrează informații relevante la navigarea utilizatorilor pe site (pagini vizitate, data și ora de vizitare). Aceste informații sunt colectate doar în scopul îmbunătățirii serviciilor pe care CreditPrime le oferă clienților săi. Fiecare browser acceptă implicit “cookies”. Dacă utilizatorul nu dorește acceptarea Cookie-urilor, acesta poate schimba configurația browserului astfel încât să nu accepte Cookie-uri.

Aceste date vor fi în mod colectiv denumite în continuare “date personale”.

Cum colectam datele dumneavoastra personale

Colectam datele dumneavoastra personale prin oricare dintre modalitatile prin care dumneavoastra ni le aduceti la cunostinta, fie prin completarea unui formular, vizitarea website-ului nostru sau platformelor noastre media, transmiterea de documente si informatii, prin transmiterea de reclamatii, sugestii sau comentarii, inclusiv pe platformele noastre media sau la telefon. Colectam datele dumneavoastra personale si prin intermediul tertilor (ex. Biroul de Credit, persoanele de contact, angajatori, portaluri juridice, portal ANAF sau alte surse publice de informatii etc), dar si direct de pe platformele media, prin intermediul profilelor publice pe care le-ati deschis. Prin acceptarea expresa a prezentei *Politici de confidentialitate*, va exprimati acordul pentru ca CreditPrime sa colecteze si sa prelucreze datele dumneavoastra prin toate canalele mai sus mentionate.

În oricare dintre modalitati sunt colectate datele dumneavoastra personale, CreditPrime va asigura ca acestea vor fi prelucrate si utilizate urmand cu strictete si asigurand respectarea, inclusiv la nivelul companiei prin politici si proceduri interne, a urmatoarelor principii:

- datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;
- datele sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- datele sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- datele sunt exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate;
- datele sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;
- datele sunt prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal.

Obiectivele Prelucrării

Scopul principal al prelucrării datelor personale de către CreditPrime este încheierea și derularea Contractului de Credit, inclusiv rapoarte de credit, cât și pentru gestionarea relațiilor cu clienții, evaluarea bonității, credibilității și comportamentul de plată a clientului, evitarea fraudelor, spalarii banilor și elaborarea rapoartelor interne, în scopuri statistice cât și pentru consolidarea activității CreditPrime cu cea a Grupului, în scopul asigurării colectării/recuperării/cesiunii creanțelor/vanzarii afacerii, în scopul oferirii de servicii financiare și de servicii de intermediere în asigurări, după caz.

Terțe persoane – Destinatarii Datelor Personale

Atunci când transferăm datele, ne angajăm să ne asigurăm că destinatarul de date respectă aceleași măsuri de securitate pentru stocarea și prelucrarea datelor personale, pe care le urmăm și noi. Astfel, prin agrearea prezentei *Politici de Confidentialitate*, Utilizatorul/clientul își exprimă consimțământul explicit și fără echivoc pentru prelucrarea datelor sale personale de către CreditPrime, în scopurile menționate mai jos, și transferul acestora către terțe părți, cum ar fi Biroul de Credit, Expert Credit Bureau,

alte asemenea sisteme de evidență care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control, și oricare dintre companiile din același grup cu CreditPrime, din România, din Uniunea Europeana sau din afara acesteia (cum este Reprezentanta Companiei De Microfinantare EKOFINANS SRL cu sediul pe teritoriul Republicii Moldova) cu respectarea cerințelor legale privind transferul datelor cu caracter personal în afara spațiului Uniunii Europene, acolo unde este cazul.

Având în vedere faptul că partenerii noștri, prin care ne asigurăm că vă putem asista pe parcursul derulării contractului cât mai bine și complet, parte a grupului EcoFinance își au sediul în Republica Moldova, vom transmite datele dumneavoastră personale necesare desfășurării activităților mai sus menționate către aceasta. Deși Uniunea Europeana nu are încă încheiat cu Republica Moldova un acord de protecție adecvată a datelor personale, dorim să vă asigurăm că vom lua toate măsurile contractuale și organizatorice rezonabile inclusiv notificarea autorităților de protecție a datelor, pentru ca partenerii noștri să asigure același nivel de protecție a datelor dumneavoastră ca cel asigurat în prezent de CreditPrime.

Destinatarii datelor personale sunt de asemenea și contractorii/colaboratorii acestor entități mai sus menționate (ex. avocații, consultanții, contabilii, auditorii, partenerii contractuali, furnizori de servicii și bunuri, agențiile de colectare a debitelor/recuperare creanțe, societățile de asigurare și reasigurare, angajatori), pentru furnizarea unor servicii externalizate de către acestea din urmă sau entităților care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control pentru oricare dintre entitățile menționate.

Destinatarii sunt, și alte societăți ce colaborează reciproc în cadrul sistemului Biroului de Credit S.A., baze de date pe care CreditPrime le folosește, potrivit legii sau convențiilor dintre aceste societăți, despre a căror utilizare veți fi dinainte informați.

Destinatarii pot fi de asemenea (i) alte societăți ce oferă servicii complementare produselor și serviciilor CreditPrime, alți colaboratori ai CreditPrime și ai entităților din Grup, precum și (ii) alte societăți din Grup în privința cărora v-ați exprimat acordul sau ați înaintat o solicitare CreditPrime.

Terțe persoane – Împuterniciți

CreditPrime, în îndeplinirea obligațiilor și angajamentelor ce îi revin din contractele încheiate cu clienții săi, și pentru a asigura prelucrarea eficientă și profesionistă a datelor personale, utilizează terțe persoane, împuterniciți, cu care a încheiat un contract corespunzător. Acești împuterniciți sunt obligați să respecte cerințele CreditPrime pentru siguranța prelucrării și să ia măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea protecției datelor personale.

Marketing

În scopul desfășurării activităților de reclamă, marketing și publicitate, CreditPrime poate prelucra și stoca, pe toată durata de stocare a datelor conform prezentei *Politici de confidentialitate*, datele personale, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate, necesare pentru a vă contacta cu scopul de a-și promova propriile servicii și produse.

În acest context, persoanele vizate au dreptul să refuze de îndată sau să solicite ulterior exprimării consimțământului pentru primirea de informații cu caracter de marketing, fără nici o justificare, în mod gratuit, în scris, prin email la dpo@eco-fin.eu sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, ca datele lor personale, să nu fie prelucrate de către CreditPrime, în scop de reclamă, marketing și publicitate și/sau desfășurării activității financiare sau să nu fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

Existenta unui proces decizional automatizat, incluzand crearea de profiluri

Pentru a va da posibilitatea de a avea acces rapid la decizia CreditPrime cu privire la modalitatea de solutionare a cererii dumneavoastra de credit, acesta utilizeaza un sistem de decizii bazat exclusiv pe prelucrare automata de date, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Astfel, prin agreearea prezentei *Politici de Confidentialitate*, intelegeti si sunteti de acord cu o astfel de prelucrare de date si proces decizional in solutionarea cererii dumneavoastra de credit inaintata catre CreditPrime.

Drepturile Utilizatorului/Clientului

Utilizatorii/Clientii, în conformitate cu prevederile Regulamentului privind drepturile persoanei ale căror date personale sunt prelucrate, au următoarele drepturi:

- dreptul dvs. de a fi informat cu privire la identitatea si datele de contact ale CreditPrime si ale responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturile prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si conditiile in care pot fi exercitate.
- *dreptul de a solicita CreditPrime, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastra, accesul la acestea, printr-o solicitare, gratuita si in scris, fie la adresa noastra de corespondenta mai sus amintita, fie prin email la dpo@eco-fin.eu*
- *dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor personale sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării.* In acest context, va rugam sa aveti in vedere faptul că este posibil să respingem solicitările dumneavoastra în acest sens, in cazul in care acestea incalca obligatia de confidențialitatea a altora, impiedica sau in mod nerezonabil si neproportional ingreuneaza derularea contractului de credit pe care l-am incheiat cu dumneavoastra, daca solicitarile sunt nerezonabile sau repetitive sau ar necesita eforturi disproporționate. De asemenea, este posibil sa fim obligati, in baza anumitor obligații legale, să ștergem imediat datele dvs. personale. Aceste obligații derivă din legile împotriva spălării banilor, legile contabile si fiscale și legile privind drepturile consumatorilor.
- *dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare;* In acest context, conform dispozitiilor art.22 din Regulament, aveti dreptul de a ne inainta o solicitare scrisa pe adresa municipiul str. Louis Blanc nr. 1, et. 4, faza II, sector1, București, România sau dpo@eco-fin.eu in care sa obțineti intervenția umană din partea CreditPrime in solutionarea cererii dumneavoastra de credit, aveti de asemenea dreptul de a va exprima punctul de vedere și de a contesta decizia primita din partea CreditPrime in urma procesului decizional mai sus mentionat.
- *dreptul de a va adresa cu o plangere autoritatii de supraveghere in materia protectiei datelor cu caracter personal si dreptul de a va adresa justitiei.*

Lege aplicabilă. Revizuirea Politicii de confidentialitate

Aceasta *Politica de confidentialitate* este guvernata de Regulamentul UE si legile române aplicabile. Dacă vreuna din clauzele prezentate mai sus este considerată ilegală, nulă sau în contradicție cu cadrul legislativ, atunci aceasta va fi revizuită separat, astfel încât să nu afecteze validitatea și aplicabilitatea celorlalte clauze.

CreditPrime poate revizui în orice moment aceasta *Politica de confidentialitate* fără a anunța în prealabil, operând modificările direct pe acest site web

Pentru orice informatii despre prezenta *Politica de confidentialitate* ne puteti scrie la adresa dpo@eco-fin.eu au la adresa de corespondenta CreditPrime mai sus mentionata.