

Termeni și Condiții de utilizare a serviciilor EcoFinance IFN S.A.
Februarie 2018

Stimate client,

În desfășurarea activității sale, **EcoFinance IFN S.A. (denumită în cele ce urmează “CreditPrime”)**, cu sediul social în str. Louis Blanc nr. 1, et. 4, faza II, sector1, București, România, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/5634/21.04.2017, C.I.F. 37423620, Nr. de înregistrare în Registrul General BNR RG-PJR-41-110328/11.10.2017, Nr. de înregistrare în Registrul Special BNR RS-PJR-41-110087/16.02.2018, capital social 940 000 lei utilizează prezentul website. De asemenea, acesta are obligația legală de a prelucra datele cu caracter personal ale clienților săi în scopul achiziționării unui produs de creditare. În acest scop, vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile de utilizare a website-ului nostru, dar și Termenii și Condițiile în care vă vom prelucra datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră către CreditPrime în vederea achiziționării unui produs de creditare. Consimțământul dumneavoastră vizează separat fiecare dintre secțiunile la care linkul face referire și poate fi dat selectiv, în funcție de opțiunea dumneavoastră. Cu toate acestea vă rugăm să aveți în vedere faptul că lipsa consimțământului dumneavoastră pentru unele aspecte obligatorii în cursul procesului de acordare a unui produs de creditare CreditPrime, poate conduce la imposibilitatea continuării procesului de creditare, și astfel, de acordare a creditului solicitat.

Termeni și Condiții de utilizare a website-ului

Termenii de utilizare sunt aplicabili din momentul în care utilizatorul accesează pentru prima dată acest site. Toate drepturile asupra textelor incluse în paginile acestui site web, inclusiv dreptul de proprietate intelectuală, sunt deținute și administrate de către CreditPrime.

Astfel, pot fi descărcate copii ale materialelor publicate pe acest site web numai în scopuri necomerciale sau pentru uz personal, în scop informativ. Cu toate acestea, dreptul de proprietate asupra materialelor în cauză sau alte drepturi asociate acestui drept, sunt și rămân în proprietatea CreditPrime.

Nu vă este permis să stabiliți, direct sau indirect, link-uri către acest site web (prin intermediul hypertext-ului, deep-linking-ului, framing-ului, tagging-ului sau prin alte modalități) fără acordul expres, în scris și prealabil al CreditPrime. Autorizarea de a folosi acest site web poate înceta fără o notificare prealabilă dacă, din perspectiva CreditPrime, utilizatorii/ clienții încalcă Termenii de utilizare enunțați mai sus.

Sunt interzise copierea, reproducerea, descărcarea, republicarea, difuzarea, transmiterea, afișarea, modificarea sau reutilizarea acestor materiale în alte scopuri decât cele menționate mai sus. Link-urile afișate pe acest site web conduc către site-uri care nu sunt administrate de către CreditPrime. Din acest motiv, CreditPrime nu poate fi ținută responsabilă de conținutul acestora sau al celor la care se face referire pe aceste site-uri.

Eventualele link-uri externe afișate pe acest site web au scopul de a veni în sprijinul utilizatorilor (client sau potențial client) și nu au scop publicitar. Astfel, introducerea lor în conținutul site-ului nu implică sprijinul companiei CreditPrime față de acestea, și cu atât mai puțin CreditPrime nu își asumă responsabilitatea pentru materialele publicate pe aceste site-uri. Riscul pentru vizitarea acestor site-uri web este asumat în totalitate de către utilizatori.

Mărcile, sloganurile, numele și imaginile afișate pe acest site web reprezintă mărci înregistrate sau nu, ale CreditPrime și ale altor companii/grupuri din care CreditPrime face parte sau este afiliată.

Nimic din ceea ce este publicat pe acest site nu reprezintă acordul direct sau indirect în vederea utilizării mărcilor incluse în materialele prezentate în prezentul website, fără acordul prealabil sau aprobarea expresă în scris a CreditPrime sau ale terțelor părți care dețin aceste mărci.

Informațiile publicate pe acest site web au fost atent analizate pentru a nu prezenta neconcordanțe cu realitatea; totuși, nicio garanție asupra calității sau aplicării acestora în anumite scopuri nu poate fi asigurată. De asemenea, nu putem garanta că materialele publicate pe acest site web sunt exacte sau lipsite de erori. Nici un material publicat pe acest site web nu constituie un sfat privind achiziționarea unui produs de credit și nu poate fi considerat o recomandare în acest sens, clientul fiind acela care este responsabil de evaluarea utilității reale a produsului de creditare ales, precum și a compatibilității acestuia cu nevoile reale ale acestuia și a capacității de rambursare a Creditului.

În măsura în care cadrul legislativ din România o permite, nu se acceptă răspunderea pentru nici o pierdere sau daună cauzată direct sau indirect prin utilizarea materialelor publicate pe acest site web.

În mod automat site-ul www.creditprime.ro stochează informații de tip cookie. Un “cookie” înregistrează informații relevante la navigarea utilizatorilor pe site (pagini vizitate, data și ora de vizitare). Aceste informații sunt colectate doar în scopul îmbunătățirii serviciilor pe care CreditPrime le oferă clientilor săi. Fiecare browser acceptă implicit “cookies”. Dacă utilizatorul nu dorește acceptarea Cookie-urilor, acesta poate schimba configurația browserului astfel încât să nu accepte Cookie-uri.

CreditPrime deține drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul site-ului www.creditprime.ro precum și a oricăror materiale de prezentare tipărite sau transmise electronic. Acestea sunt protejate de legislația drepturilor de autor în vigoare.

Este interzisă în mod expres copierea, modificarea, afișarea, transmiterea, publicarea, în orice formă a conținutului și graficii site-ului, crearea unor materiale derivate folosind conținutul și forma site-ului www.creditprime.ro, sub sancțiunile prevăzute de lege.

Utilizatorii trebuie să aibă 18 ani împliniți pentru a utiliza acest site web. Copiii nu au voie să folosească acest site web. În cazul nerespectării termenilor și condițiilor prezentate pe site de către utilizatori sau orice comportament care aduce prejudicii CreditPrime pot conduce la suspendarea accesului respectivilor utilizatori la serviciile oferite de acest site.

Parole

În cazul în care pentru accesarea anumitor conturi personale ale dumneavoastră în contextul prezentului website vi se va comunica o parolă, vă rugăm să tratați această parolă cu maximă precauție și confidențialitate și să nu comunicați nimănui parola dumneavoastră.

Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată (denumită în continuare “Legea 677”), EcoFinance IFN S.A. (denumita în continuare “CreditPrime”), societate comercială română, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/5634/21.04.2017, CUI 37423620, cu sediul social în România, municipiul București, sector 1, Strada Louis Blanc, nr. 1 etaj 4, Faza II, înregistrată în Registrul General al IFN cu nr. RG-PJR-41-110328/11.10.2017, înregistrată în Registrul Special al Băncii Naționale a României cu nr. RS-PJR-41-110087/16.02.2018 , telefon +40316400611, E-mail: info@creditprime.ro, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Ce date cu caracter personal prelucrăm?

În scopul desfășurării activității de creditare, CreditPrime poate prelucra și stoca, pe toată durata raporturilor contractuale, cât și după încetarea acestor raporturi, pentru o perioadă de 5 ani sau, în cazul unor obligații legale în acest sens pe o durata mai lungă în acele cazuri specifice, date cu caracter personal, inclusiv prenume, nume, numele anterior, adresa de domiciliu și de reședință, data, locul și țara nașterii, codul numeric personal, cetățenia, profesia, locul de muncă, situația familială, economică și financiară, alte date de contact (adrese, numere de telefon, adrese electronice și nr. de telefon mobil), date privind angajamentele financiare și sursele dvs. de venit, date necesare pentru stabilirea credibilității dumneavoastră, a posibilității de achitare a creditelor, a capacității de plată, a comportamentului de plată, a proprietăților pe care le aveți, precum și situația litigiilor, informații privind îndeplinirea sau neîndeplinirea angajamentelor față de CreditPrime, informații referitoare la inadvertențele constatate în documentele/declarațiile prezentate către CreditPrime, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate de către utilizatori/client.

Utilizatorul/Clientul își dă acordul inclusiv pentru ca CreditPrime să utilizeze Datele Personale ale acestuia cuprinse în rețelele de socializare aferente profilului acestuia (Facebook, Google+, etc.). Datele personale în aceste situații cuprind informații de bază din contul creat: nume, adresă de e-mail, gen, data nașterii, orașul, poza de profil, ID-ul, lista de de prieteni, etc. Așadar înțelegeți modul în care datele dumneavoastră personale, dintr-o rețea de socializare, pot fi folosite, cu maximă precauție și în mod rezonabil de către CreditPrime, pentru scopurile mai jos enumerate.

Aceste date vor fi în mod colectiv denumite în continuare “date personale”.

Codul numeric personal

Potrivit dispozițiilor Legii 677, codul numeric personal poate fi prelucrat numai cu acordul expres al clientului. CreditPrime folosește codul numeric personal ca modalitate de identificare fără echivoc a clientului, în așa fel încât să nu se producă o substituie a clienților, pentru a se limita erorile în efectuarea operațiunilor, pentru a se păstra rapiditatea comunicării cu clientul în verificarea curentă și, de asemenea, în cadrul comunicării cu terțe persoane.

Prelucrarea Datelor Personale

Asupra Datelor Personale se efectuează de către Operator sau o terță persoană care este menționată în prezentul document, prin mijloace automate sau neautomate, diverse operațiuni sau seturi de operațiuni cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea. Datele personale ale fiecărui client sunt prelucrate în mod individual, conform consimțământului acordat de acesta. Modalitățile și obiectivele prelucrării sunt descrise în continuare în detaliu în cadrul prezentului document.

Terțe persoane – Destinatarii Datelor Personale

Utilizatorul/clientul își exprimă consimțământul explicit și fără echivoc pentru prelucrarea Datelor sale Personale de către CreditPrime, în scopurile menționate mai jos, și transferul acestora către terțe părți, cum ar fi Biroul de Credit, Expert Credit Bureau, alte asemenea sisteme de evidență, și oricare dintre companiile din același grup cu CreditPrime, din România, din Uniunea Europeană sau din afara acesteia, cu respectarea cerințelor legale privind transferul datelor cu caracter personal în afara spațiului Uniunii Europene. Destinatarii Datelor Personale sunt de asemenea și contractorii/colaboratorii acestor entități mai sus menționate (ex. avocații, consultanții, contabilii, auditorii, partenerii contractuali, furnizori de servicii și bunuri, agențiile de colectare a debitelor/recuperare creanțe, societățile de asigurare și reasigurare, angajatori), pentru furnizarea unor servicii externalizate de către acestea din urma sau entităților care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control pentru oricare dintre entitățile menționate.

Destinatarii sunt, și alte societăți ce colaborează reciproc în cadrul sistemului Biroului de Credit S.A., baze de date pe care Operatorul le folosește, potrivit legii sau convențiilor dintre aceste societăți, despre a căror utilizare veți fi dinainte informați.

Destinatarii pot fi de asemenea (i) alte societăți ce oferă servicii complementare produselor și serviciilor CreditPrime, alți colaboratori ai Operatorului și ai entităților din Grup, precum și (ii) alte societăți din Grup în privința cărora v-ați exprimat acordul sau ați înaintat o solicitare Operatorului.

CreditPrime are dreptul, în aceleași scopuri, de a transmite aceste date către terțe părți, cum ar fi Biroul de Credit sau entități de tipul birourilor de credit, contractorilor pentru furnizarea unor servicii externalizate de către aceștia din urmă sau entităților care centralizează informații privitoare la istoricul de credit ori au rol de supraveghere și control.

Terțe persoane – Împuterniciți

Operatorul, în îndeplinirea obligațiilor și angajamentelor ce îi revin din contractele încheiate cu clienții săi, și pentru a asigura prelucrarea eficientă și profesionistă a Datelor Personale, utilizează terțe persoane, împuterniciți, cu care a încheiat un contract corespunzător. Acești împuterniciți sunt obligați să respecte cerințele CreditPrime pentru siguranța prelucrării și să ia măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru asigurarea protecției Datelor Personale.

Obiectivele Prelucrării

Scopul principal al prelucrării Datelor Personale de către CreditPrime este încheierea și derularea Contractului de Credit, inclusiv rapoarte de credit, cât și pentru gestionarea relațiilor cu clienții, evaluarea bonității, credibilității și comportamentul de plată a clientului, evitarea fraudelor și elaborarea rapoartelor interne, în scopuri statistice cât și pentru consolidarea activității CreditPrime cu cea a Grupului, în scopul asigurării colectării/recuperării/cesiunii creanțelor, în scopul oferirii de servicii financiare și de servicii de intermediere în asigurări, după caz.

Marketing

În scopul desfășurării activităților de reclamă, marketing și publicitate, CreditPrime poate prelucra și stoca, pe toată durata raporturilor contractuale, datele personale, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate, necesare pentru a vă contacta cu scopul de a-și promova propriile servicii și produse.

Utilizatorii au dreptul să refuze de îndată sau să solicite ulterior, chiar și după încetarea raporturilor contractuale cu aceasta, fără nici o justificare, în mod gratuit, în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, ca Datele lor Personale, să nu fie prelucrate de către CreditPrime, în scop de reclamă, marketing și publicitate și/sau desfășurării activității financiare sau să nu fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

CashBack - Bani înapoi

Programul de CashBack presupune returnarea către client a unei sume în valoare de 3%* din valoarea împrumutată sub formă de puncte bonus (1 punct bonus = 1 leu). Echivalentul în bani a punctelor acumulate pot fi transferate de către client din contul său de pe www.creditprime.ro, în contul său bancar.

Condiții cumulative de acordare a Cashback-ului:

- CashBack se oferă pentru împrumuturile rambursate în termen (până la scadență).
- CashBack se oferă pentru împrumuturi cu un termen de rambursare de peste 10 zile.

- CashBack se oferă și pentru împrumuturile la care s-a solicitat rescadențare, cu condiția ca dobânda sau Comisionul Unic aferent serviciului de rescadențare, să nu fi fost plătit integral sau parțial cu puncte bonus.

Conditii de excludere din programul Cashback:

- CashBack nu se oferă pentru împrumuturile la care clientul beneficiază de dobândă 0%.
- CashBack nu se oferă pentru împrumuturile rambursate anticipat cu recalcularea dobânzii.
- În cazul întârzierii la plată cu până la 29 de zile, CreditPrime își rezervă dreptul să blocheze punctele bonus acumulate anterior ale clientului, iar peste 30 de zile de întârziere- să anuleze punctele bonus acumulate.

CashBack-ul poate fi obținut de orice utilizator înregistrat iar informațiile privind punctele bonus acumulate se găsesc în contul personal al clientului de pe www.creditprime.ro. Pentru orice acțiune cu punctele bonus acumulate clientul trebuie sa apeleze departamentul Suport Clienți.

**Procentul poate fi mai mare în cazul unor campanii promoționale*

Drepturile Utilizatorului/Clientului

Utilizatorii/Clienții, în conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 privind drepturile persoanei ale căror date personale sunt prelucrate, au următoarele drepturi:

- dreptul de informare;
- dreptul de acces la date;
- dreptul de intervenție asupra datelor;
- dreptul de opoziție;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;
- dreptul de a se adresa justiției.

În acest sens, drepturile prevăzute de Legea nr. 677 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi exercitate conform legii, prin transmiterea unei cereri către CreditPrime cu sediul social în România, municipiul București, sector 1, Strada Louis Blanc nr. 1, etaj 4, Faza II, în scris, datată și semnată, în care se vor menționa datele asupra cărora se solicită intervenția, motivul justificat și modul de intervenție.

Dacă unele din datele despre Dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil pentru a le corecta.

Conform Legii 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, CreditPrime are obligația de a păstra datele utilizatorilor de identificare **timp de 5 ani**.

Acord privind debitarea cardului bancar

Împrumutatul/Solicitantul este de acord cu modalitatea de rambursare prin debitarea de către CreditPrime a cardului său bancar. Împrumutatul/Solicitantul este de acord ca înainte de încheierea contractului, prin intermediul cererii de credit, să furnizeze datele cardului său către procesatorul de plăți partener al CreditPrime, și ca informațiile cu privire la cardul său să fie verificate și validate de către CreditPrime, autorizându-l pe acesta să efectueze o tranzacție simbolică, în valoare de 1 leu, ce urmează a se returna, fără a presupune costuri pentru Împrumutat.

Împrumutatul/Solicitantul autorizează expres și irevocabil CreditPrime să debiteze cardul său cu sumele datorate de către acesta la scadență (valoarea totală plătită), și ulterior prin debitări repetate până la stingerea debitului datorat, precum și cu sumele reprezentând dobânzi penalizatoare și costurile percepute de terți datorate potrivit dispozițiilor contractuale, după caz.

Computere folosite în comun sau publice

Dacă doriți să vă accesați conturile de pe un alt calculator/tableta/telefon mobil decât cel/cea personal/personală, este în responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că acesta are instalate cele mai recente aplicații antivirus, firewall și software. Vă recomandăm să nu folosiți un PC aflat la dispoziția publicului (de exemplu într-un internet cafe, bibliotecă sau universitate) pentru a vă accesa conturile deschise pe acest website sau, după caz, conturile bancare, întrucât siguranța acestuia este mai dificil de verificat / controlat.

Notificări

Orice notificare sau comunicare, cerere sau pretenție va fi transmisă prin e-mail/SMS, atât clientul/utilizatorul, cât și CreditPrime declarând că acceptă această modalitate de comunicare prin e-mail / SMS între ele. Cu toate acestea în măsura în care clientul/utilizatorul nu are acces la niciuna dintre aceste posibilități în mod justificat, acesta poate adresa solicitarea sa în scris la adresa: str. Louis Blanc nr. 1, et. 4, faza II, sector1, București, România

Utilizatorul/ Clientul își exprimă acordul expres ca orice document, notificare, scrisoare sau orice altă informare/informație care îi este transmisă de către CreditPrime în legătură cu încheierea, executarea și încetarea oricărei relații contractuale (“Comunicări”), să se transmită și în mod electronic prin intermediul unui mesaj e-mail sau SMS la adresa de e-mail / numărul de telefon indicate de către Utilizator/ Client/ CreditPrime în cadrul aplicației credit online sau pe www.creditprime.ro în secțiunea Contact, având efectele juridice ale unui act semnat de către Părțile contractuale.

De asemenea, CreditPrime va afișa informații în legătură cu relațiile contractuale cu clienții Contract și pe pagina website www.creditprime.ro și în contul Utilizatorului/Clientului generat la această adresă, notificând electronic Utilizatorul/Clientul în acest sens prin mesaj email/ SMS atunci când astfel de informații au fost afișate. CreditPrime nu este obligat să pună la dispoziția Utilizatorului/Clientului Comunicări care nu sunt în format electronic decât în măsura în care acest lucru este impus prin dispoziții legale imperative, sau Utilizatorului/Clientului solicită în mod expres

acest lucru. Orice modificare a adresei de email sau de comunicare, a numărului de telefon, sau a datelor de contact care nu a fost notificată CreditPrime nu îi va fi opozabilă, CreditPrime fiind astfel exonerat de orice răspundere rezultând din continuarea efectuării comunicărilor la adresele inițial cunoscute sau luând în considerare datele puse la dispoziție de către Împrumutat.

Lege aplicabilă. Revizuirea Termenilor si Condițiilor

Acești termeni de utilizare sunt guvernați de legile române și vor fi interpretați în conformitate cu legislația română. Dacă vreuna din clauzele prezentate mai sus este considerată ilegală, nulă sau în contradicție cu cadrul legislativ, atunci aceasta va fi revizuită separat, astfel încât să nu afecteze validitatea și aplicabilitatea celorlalte clauze.

CreditPrime poate revizui în orice moment acești termeni de utilizare fără a anunța în prealabil, operând modificările direct pe acest site web. Este responsabilitatea utilizatorilor de a avea o situație actualizată asupra informațiilor inserate online, iar prin continuarea utilizării acestui site web se înțelege acordul tău asupra modificărilor survenite în termenii de utilizare.