

## **Termeni și Condiții de utilizare a serviciilor EcoFinance IFN S.A.**

**Mai 2018**

### **Stimate client,**

În desfășurarea activității sale, **ECOFINANCE IFN S.A. (denumită în cele ce urmează “CreditPrime”)**, cu sediul social în str. Louis Blanc nr. 1, et. 4, faza II, sector1, București, România, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/5634/21.04.2017, C.I.F. 37423620, Nr. de înregistrare în Registrul General BNR RG-PJR-41-110328/11.10.2017, Nr. de înregistrare în Registrul Special BNR RS-PJR-41-110087/16.02.2018, capital social 940 000 lei utilizează prezentul website. De asemenea, acesta are obligația legală de a prelucra datele cu caracter personal ale clienților săi în scopul achiziționării unui produs de creditare. În acest scop, vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile de utilizare a website-ului nostru, dar și Politica de confidentialitate pe care o găsiți [aici](#) în care vă vom prelucra datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră către CreditPrime în vederea achiziționării unui produs de creditare. Consimțământul dumneavoastră vizează separat fiecare dintre secțiunile la care linkul face referire și poate fi dat selectiv, în funcție de opțiunea dumneavoastră. Cu toate acestea vă rugăm să aveți în vedere faptul că lipsa consimțământului dumneavoastră pentru unele aspecte obligatorii în cursul procesului de acordare a unui produs de creditare CreditPrime, poate conduce la imposibilitatea continuării procesului de creditare, și astfel, de acordare a creditului solicitat.

### **Termeni și Condiții de utilizare a website-ului**

Termenii de utilizare sunt aplicabili din momentul în care Utilizatorul accesează pentru prima dată acest website. Toate drepturile asupra textelor incluse în paginile acestui site web, inclusiv dreptul de proprietate intelectuală, sunt deținute și/sau administrate de către CreditPrime.

Astfel, pot fi descărcate copii ale materialelor publicate pe acest site web numai în scopuri necomerciale sau pentru uz personal, în scop informativ. Cu toate acestea, dreptul de proprietate asupra materialelor în cauză sau alte drepturi asociate acestui drept, sunt și rămân în proprietatea CreditPrime.

Nu vă este permis să stabiliți, direct sau indirect, link-uri către acest site web (prin intermediul hypertext-ului, deep-linking-ului, framing-ului, tagging-ului sau prin alte modalități) fără acordul expres, în scris și prealabil al CreditPrime. Autorizarea de a folosi acest site web poate înceta fără o notificare prealabilă dacă, din perspectiva CreditPrime, utilizatorii clienții încalcă Termenii de utilizare enunțați mai sus.

Sunt interzise copierea, reproducerea, descărcarea, republicarea, difuzarea, transmiterea, afișarea, modificarea sau reutilizarea acestor materiale în alte scopuri decât cele menționate mai sus. Link-urile afișate pe acest site web conduc către site-uri care nu sunt administrate de către CreditPrime. Din acest motiv, CreditPrime nu poate fi ținută responsabilă de conținutul acestora sau al celor la care se face referire pe aceste site-uri.

Eventualele link-uri externe afișate pe acest site web au scopul de a veni în sprijinul utilizatorilor (client sau potențial client) și nu au scop publicitar. Astfel, introducerea lor în conținutul site-ului nu implică sprijinul companiei CreditPrime față de acestea, și cu atât mai puțin CreditPrime nu își asumă responsabilitatea pentru materialele publicate pe aceste site-uri. Riscul pentru vizitarea acestor site-uri web este asumat în totalitate de către utilizatori.

Mărcile, sloganurile, numele și imaginile afișate pe acest site web reprezintă mărci înregistrate sau nu, ale CreditPrime și ale altor companii/grupuri din care CreditPrime face parte sau este afiliată.

Nimic din ceea ce este publicat pe acest site nu reprezintă acordul direct sau indirect în vederea utilizării mărcilor incluse în materialele prezentate în prezentul website, fără acordul prealabil sau aprobarea expresă în scris a CreditPrime sau ale terțelor părți care dețin aceste mărci.

Informațiile publicate pe acest site web au fost atent analizate pentru a nu prezenta neconcordanțe cu realitatea; totuși, nicio garanție asupra calității sau aplicării acestora în anumite scopuri nu poate fi asigurată. De asemenea, nu putem garanta că materialele publicate pe acest site web sunt exacte sau lipsite de erori. Nici un material publicat pe acest site web nu constituie un sfat privind achiziționarea unui produs de credit și nu poate fi considerat o recomandare în acest sens, clientul fiind acela care este responsabil de evaluarea utilității reale a produsului de creditare ales, precum și a compatibilității acestuia cu nevoile reale ale acestuia și a capacității de rambursare a Creditului.

În măsura în care cadrul legislativ din România o permite, nu se acceptă răspunderea pentru nici o pierdere sau daună cauzată direct sau indirect prin utilizarea materialelor publicate pe acest site web.

CreditPrime deține drepturile legale privind grafica, forma, modalitatea de prezentare, precum și întreg conținutul site-ului [www.creditprime.ro](http://www.creditprime.ro) precum și a oricăror materiale de prezentare tipărite sau transmise electronic. Acestea sunt protejate de legislația drepturilor de autor în vigoare.

Este interzisă în mod expres copierea, modificarea, afișarea, transmiterea, publicarea, în orice formă a conținutului și graficii site-ului, crearea unor materiale derivate folosind conținutul și forma site-ului [www.creditprime.ro](http://www.creditprime.ro), sub sancțiunile prevăzute de lege.

Utilizatorii trebuie să aibă 18 ani împliniți pentru a utiliza acest site web. Copiii nu au voie să folosească acest site web. În cazul nerespectării termenilor și condițiilor prezentate pe site de către utilizatori sau orice comportament care aduce prejudicii CreditPrime pot conduce la suspendarea accesului respectivilor utilizatori la serviciile oferite de acest site.

## **Parole**

În cazul în care pentru accesarea anumitor conturi personale ale dumneavoastră în contextul prezentului website vi se va comunica o parolă, vă rugăm să tratați această parolă cu maximă precauție și confidențialitate și să nu comunicați nimănui parola dumneavoastră.

## **CashBack - Bani înapoi**

Programul de CashBack presupune returnarea către client a unei sume în valoare de 3%\* din valoarea împrumutată sub formă de puncte bonus (1 punct bonus = 1 leu). Echivalentul în bani a punctelor acumulate pot fi transferate de către client din contul său de pe [www.creditprime.ro](http://www.creditprime.ro), în contul său bancar.

Condiții cumulative de acordare a Cashback-ului:

- CashBack se oferă pentru împrumuturile rambursate în termen (până la scadență).
- CashBack se oferă pentru împrumuturi cu un termen de rambursare de peste 10 zile.

- CashBack se oferă și pentru împrumuturile la care s-a solicitat rescadențare, cu condiția ca dobânda sau Comisionul Unic aferent serviciului de rescadențare, să nu fi fost plătit integral sau parțial cu puncte bonus.
- Condiții de excludere din programul Cashback:
- CashBack nu se oferă pentru împrumuturile la care clientul beneficiază de dobândă 0%.
- CashBack nu se oferă pentru împrumuturile rambursate anticipat cu recalcularea dobânzii.

În cazul întârzierii la plată cu până la 29 de zile, CreditPrime își rezervă dreptul să blocheze punctele bonus acumulate anterior ale clientului, iar peste 30 de zile de întârziere- să anuleze punctele bonus acumulate.

CashBack-ul poate fi obținut de orice utilizator înregistrat iar informațiile privind punctele bonus acumulate se găsesc în contul personal al clientului de pe [www.creditprime.ro](http://www.creditprime.ro). Pentru orice acțiune cu punctele bonus acumulate clientul trebuie să apeleze departamentul Suport Clienți.

*\*Procentul poate fi mai mare în cazul unor campanii promoționale*

### **Acord privind debitarea cardului bancar**

Împrumutatul/Solicitantul este de acord cu modalitatea de rambursare prin debitarea de către CreditPrime a cardului său bancar. Împrumutatul/Solicitantul este de acord ca înainte de încheierea contractului, prin intermediul cererii de credit, să furnizeze datele cardului său către procesatorul de plăți partener al CreditPrime, și ca informațiile cu privire la cardul său să fie verificate și validate de către CreditPrime, autorizându-l pe acesta să efectueze o tranzacție simbolică, în valoare de 1 leu, ce urmează a se returna, fără a presupune costuri pentru Împrumutat.

Împrumutatul/Solicitantul autorizează expres și irevocabil CreditPrime să debiteze cardul său cu sumele datorate de către acesta la scadență (valoarea totală plătită), și ulterior prin debitări repetate până la stingerea debitului datorat, precum și cu sumele reprezentând dobânzi penalizatoare și costurile percepute de terți datorate potrivit dispozițiilor contractuale, după caz.

### **Computere folosite în comun sau publice**

Dacă doriți să vă accesați conturile de pe un alt calculator/tableta/telefon mobil decât cel/cea personal/personală, este în responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că acesta are instalate cele mai recente aplicații antivirus, firewall și software. Vă recomandăm să nu folosiți un PC aflat la dispoziția publicului (de exemplu într-un internet cafe, bibliotecă sau universitate) pentru a vă accesa conturile deschise pe acest website sau, după caz, conturile bancare, întrucât siguranța acestuia este mai dificil de verificat / controlat.

### **Notificări**

Orice notificare sau comunicare, cerere sau pretenție va fi transmisă prin e-mail/SMS, atât clientul/utilizatorul, cât și CreditPrime declarând că acceptă această modalitate de comunicare prin e-mail / SMS între ele. Cu toate acestea în măsura în care clientul/utilizatorul nu are acces la niciuna dintre aceste posibilități în mod justificat, acesta poate adresa solicitarea sa în scris la adresa: str. Louis Blanc nr. 1, et. 4, faza II, sector1, București, România

Utilizatorul/ Clientul își exprimă acordul expres ca orice document, notificare, scrisoare sau orice altă informare/informație care îi este transmisă de către CreditPrime în legătură cu încheierea, executarea și încetarea oricărei relații contractuale (“Comunicări”), să se transmită și în mod electronic prin intermediul unui mesaj e-mail

sau SMS la adresa de e-mail / numărul de telefon indicate de către Utilizator/ Client/ CreditPrime în cadrul aplicației credit online sau pe [www.creditprime.ro](http://www.creditprime.ro) în secțiunea Contact, având efectele juridice ale unui act semnat de către Părțile contractuale.

De asemenea, CreditPrime va afișa informații în legătură cu relațiile contractuale cu clienții Contract și pe pagina website [www.creditprime.ro](http://www.creditprime.ro) și în contul Utilizatorului/Clientului generat la această adresă, notificând electronic Utilizatorul/Clientul în acest sens prin mesaj email/ SMS atunci când astfel de informații au fost afișate. CreditPrime nu este obligat să pună la dispoziția Utilizatorului/Clientului Comunicări care nu sunt în format electronic decât în măsura în care acest lucru este impus prin dispoziții legale imperative, sau Utilizatorul/Clientului solicită în mod expres acest lucru. Orice modificare a adresei de email sau de comunicare, a numărului de telefon, sau a datelor de contact care nu a fost notificată CreditPrime nu îi va fi opozabilă, CreditPrime fiind astfel exonerat de orice răspundere rezultând din continuarea efectuării comunicărilor la adresele inițial cunoscute sau luând în considerare datele puse la dispoziție de către Împrumutat.

### **Lege aplicabilă. Revizuirea Termenilor si Condițiilor**

Acești termeni de utilizare sunt guvernați de legile române și vor fi interpretați în conformitate cu legislația română. Dacă vreuna din clauzele prezentate mai sus este considerată ilegală, nulă sau în contradicție cu cadrul legislativ, atunci aceasta va fi revizuită separat, astfel încât să nu afecteze validitatea și aplicabilitatea celorlalte clauze.

CreditPrime poate revizui în orice moment acești termeni de utilizare fără a anunța în prealabil, operând modificările direct pe acest site web. Este responsabilitatea utilizatorilor de a avea o situație actualizată asupra informațiilor inserate online, iar prin continuarea utilizării acestui site web se înțelege acordul tău asupra modificărilor survenite în termenii de utilizare.